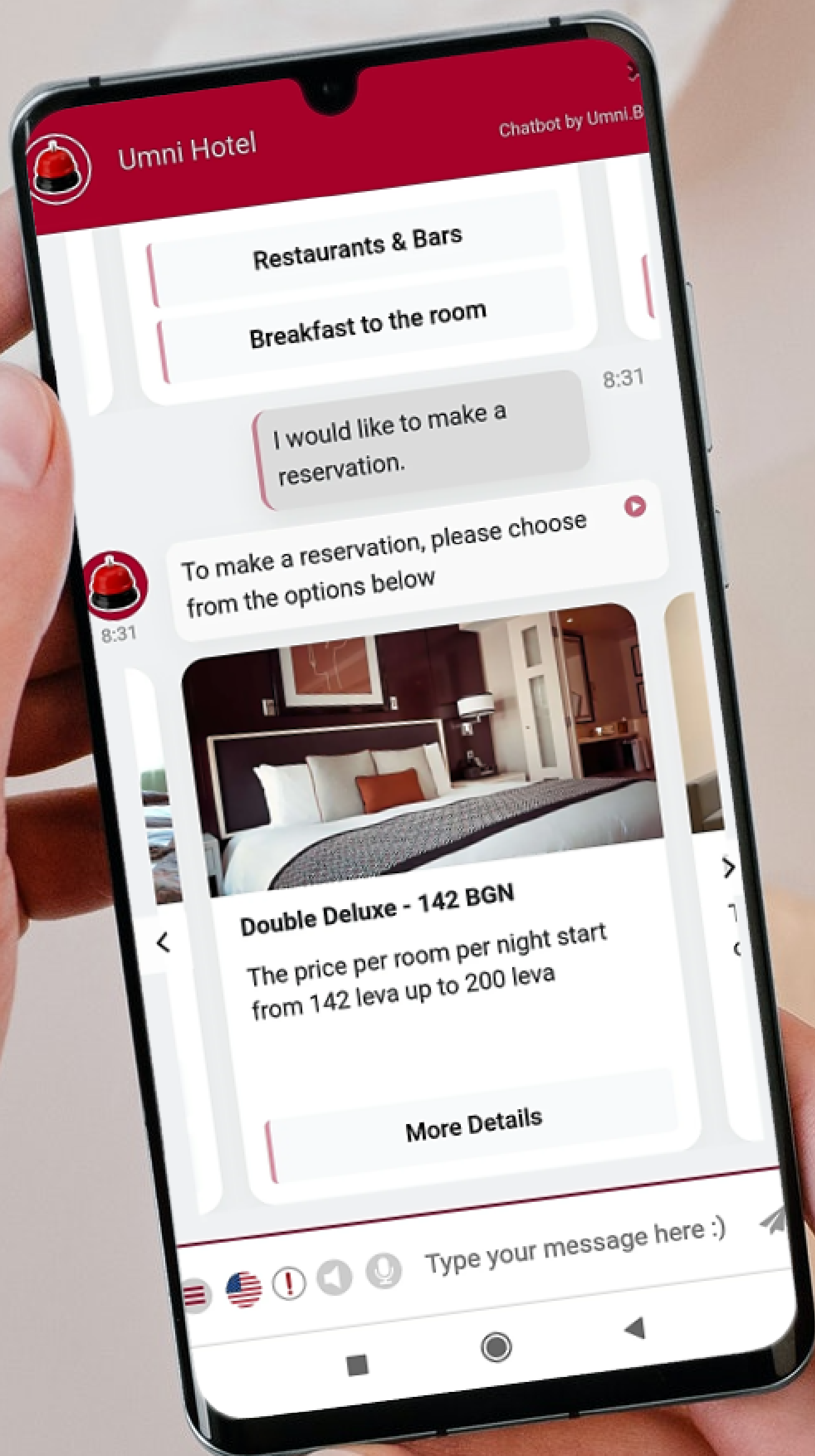




umni Ai

umni.bg

12 ПРЕДИМСТВА НА AI ЧАТБОТОВЕ ЗА БИЗНЕСА, КЛИЕНТИТЕ И СЛУЖИТЕЛИТЕ



Първият чатбот е създаден 1966 г. Днес чатботовете са навсякъде – от сайтовете на отделни личности и малки бизнеси до световни организации, правителства и дори градове.

Умните чатботове – дигитални асистенти с изкуствен интелект, автоматизират комуникацията с потребителите и помагат на бизнеса да спести на персонала от **6 до 10** минути на разговор с клиент.

Пандемията ускори навлизането на това софтуерно решение в работата на бизнесите.

През 2020 г. Gartner нареди умните чатботове в **топ 5** решения за бизнеса, необходими за излизане от кризата.

Ползите на AI чатботовете за бизнеса са многобройни. Избрали сме за вас следните **12 най-често срещани предимства** за бизнеса, клиентите и персонала, които водят до устойчиво конкурентно предимство.

ЗАЩО Е НУЖЕН ЧАТБОТ ЗА БИЗНЕСА

24/7 ДОСТЪПНОСТ

Средно **35%** от потребителите търсят информация посред нощ. Чатботът е дежурен денонощно на уебсайта на бизнеса.



ЧЕСТО ЗАДАВАНИ ВЪПРОСИ

AI чатботът автоматизира комуникацията с клиентите и спомага намаляването на разходите за клиентско обслужване.



УВЕЛИЧАВА ПРИХОДИТЕ

AI чатботът подпомага маркетинг и продажби като насочва потенциални клиенти към подходящи за тях оферти и форми за поръчки, и други.



ИКОНОМИЧЕН СЛУЖИТЕЛ

Чатботът е дигитален работник, който никога не спи и струва малка част от заплатата на служител в обслужване на клиенти.



umni Ai

Вече не учим как да работим със системи. Учим системите как да общуват с хора.

КЛИЕНТИТЕ ЩЕ ОБИКНАТ ВАШИЯ БОТ

НЕЗАБАВНИ ОТГОВОРИ

Клиентите ви ще са повече от удовлетворени, защото получават незабавни отговори на въпросите си през чатбота.



ЛЕСЕН ЗА УПОТРЕБА

AI чатботът не изисква от потребителя да инсталира и учи нови приложения. Просто чат на сайта!



AI ЧАТБОТ С ХАРАКТЕР

Настройте чатбота си да бъде забавен, съчувстващ, енергичен или сериозен. Той представя вашия бизнес.



ВИНАГИ НА РАЗПОЛОЖЕНИЕ

AI чатботът може да предостави много повече информация за вашия бизнес, продукти и услуги отколкото един сайт може да побере. 24/7



umni Ai

Чатенето е начинът, по който хората се информират, взимат решения и общуват днес. Чатботът автоматизира това.

СЛУЖИТЕЛИТЕ ЩЕ СА ВИ БЛАГОДАРНИ

УВЕЛИЧАВА ЕФИКАСНОСТТА

Нека служителите ви работят по вълнуващи задачи. Оставете рутината на AI чатбота.



МОТИВИРАНИ СЛУЖИТЕЛИ

Членовете на екипа ви копнеят да развиват нови умения. Отървете ги от монотонната работа и ги запазете за цял живот.



ОТВАРЯ ВЪЗМОЖНОСТИ

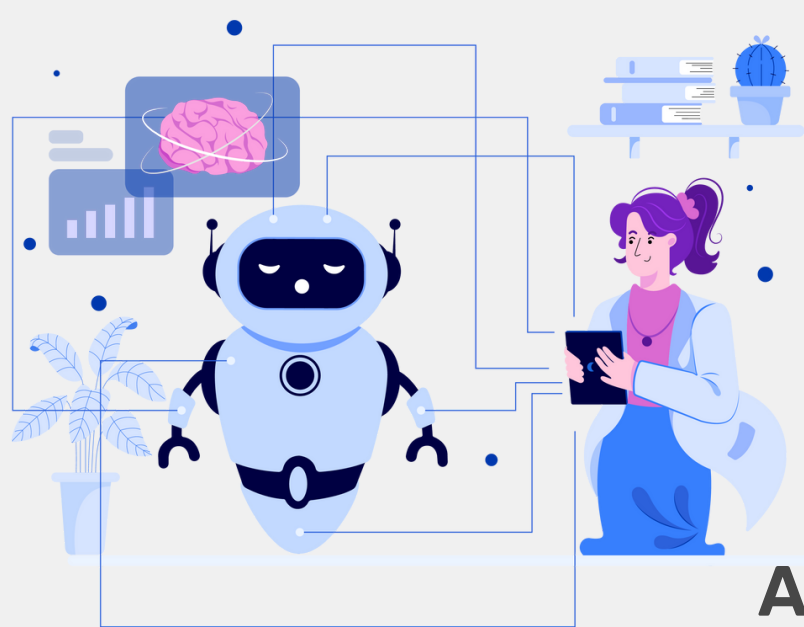
Чатботът освобождава време на служителите за комуникация с клиентите, когато наистина има нужда от човешко внимание или за изпълнение на по-сложни задачи.



ПРИВЛИЧА НОВИ КАДРИ

Млади и талантиливи хора търсят дигитализирани фирми, които ще им помогнат да се внедрят в екипа безпроблемно.

AI чатботът е идеален за онбординг!



umni Ai

С Umni.bg първите стъпки в създаването на AI чатбот са бързи и лесни. Свържете се с нас - ние ще ви покажем как!

12 ПРЕДИМСТВА НА AI ЧАТБОТОВЕТЕ ЗА БИЗНЕСА, КЛИЕНТИТЕ И СЛУЖИТЕЛИТЕ



umni **Ai**

- 1 24/7 ДОСТЪПНОСТ
- 2 АВТОМАТИЗИРА FAQ
- 3 УВЕЛИЧАВА ПРИХОДИТЕ
- 4 ИКОНОМИЧЕН СЛУЖИТЕЛ
- 5 НЕЗАБАВНИ ОТГОВОРИ
- 6 ЛЕСЕН ЗА УПОТРЕБА
- 7 AI ЧАТБОТ С ХАРАКТЕР
- 8 ВИНАГИ НА РАЗПОЛОЖЕНИЕ
- 9 УВЕЛИЧАВА ЕФИКАСНОСТТА
- 10 МОТИВИРАНИ СЛУЖИТЕЛИ
- 11 ОТВАРЯ ВЪЗМОЖНОСТИ
- 12 ПРИВЛИЧА НОВИ КАДРИ

СКАНИРАЙТЕ!

ВИЖТЕ ДЕМОТО И
СЕ СВЪРЖЕТЕ С НАС

